

# Privacybeleid

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>1. Begrippenlijst</b>	<b>3</b>
<b>2. Inleiding</b>	<b>5</b>
2.1 Algemeen	5
2.2 Updates privacybeleid	5
<b>3. Opslag van persoonsgegevens</b>	<b>5</b>
3.1 Online	5
3.1.1 Signal	5
3.1.2 Google Drive	5
3.1.3 Mailchimp	5
3.2 Offline	7
3.2.1 Administratie	7
3.2.2 Postadres	7
<b>4. Registratie van persoonsgegevens</b>	<b>7</b>
4.1 Gegevensoverzicht	7
4.2 Beeldmateriaal	7
4.3 Registratie van bijzondere gegevens	14
4.3.1 Definitie bijzondere gegevens	14
4.3.2 Geheimhouding	15
4.3.3 Vervaltermijn	15
4.4 Minderjarigen	15
4.5 Systeem- en gegevensbeheer	15
<b>5. Verwerken van persoonsgegevens</b>	<b>15</b>
5.1 Wie verwerkt persoonsgegevens?	15
5.2 Voorwaarden voor verwerken van persoonsgegevens	16
5.3 Externe partijen	16
<b>6. Aanpassen van persoonsgegevens</b>	<b>16</b>

<b>7. Berichten verzenden</b>	<b>17</b>
7.1 Opt In / Out	17
7.2 Bulkmail	17
7.2.1 Uitzonderingen	17
<b>8. Online media</b>	<b>17</b>
8.1 Cookies statement	17
8.1.1 Google Analytics	17
8.1.2 Cookies voor social media	17
8.1.3 Overige cookies	17
8.2 Disclaimer	18
8.2.1 Informatie van derden, producten en diensten	18
8.2.2 Uitsluiting van aansprakelijkheid	18
8.2.3 Toepasselijk recht	18
8.2.4 Recht op wijzigen	19
8.2.5 Documenten, illustraties fotomateriaal en content	19
8.3 Datalekken	19
8.3.1 Procedure datalekken herkennen	19
8.3.2 Procedure datalekken communiceren	19
8.3.2.1 Aan de toezichthouder	19
8.3.2.2 Aan de leden en geïnteresseerden	19
<b>9. Misbruik van persoonsgegevens</b>	<b>20</b>
9.1 Misbruik melden	20
9.2 Maatregelen	20
<b>10. Vragen en klachten</b>	<b>20</b>

# 1. Begrippenlijst

## **Tiny house**

Een tiny house is een duurzame, verplaatsbare woning van maximaal 50m2.

## **Bestuur**

Het bestuur heeft de statutaire eindverantwoordelijkheid voor de coöperatie Tiny house Wageningen U.A.

## **Lid coöperatie**

Een natuurlijk persoon die lid is van de coöperatie Tiny House Wageningen U.A.

## **Werkgroep**

De coöperatie bestaat uit een werkgroep van 10 leden van de coöperatie (6 huishoudens). De werkgroep heeft als doel om een plek voor tiny houses in Wageningen te realiseren.

## **Geïnteresseerden**

Buiten de werkgroep om zijn er diverse mensen die graag in een tiny house in Wageningen willen wonen. De geïnteresseerden zijn geen lid van de coöperatie, maar zijn wel eens bij een informatie- en/of kennismakingsbijeenkomst aanwezig geweest en hebben toen aangegeven graag op de hoogte gehouden te worden van ontwikkelingen, zodat zij eventueel in een later stadium kunnen aanhaken.

## **Ondertekenaars**

Personen die de petitie op de webstie [www.tinyhousewageningen.nl](http://www.tinyhousewageningen.nl) hebben getekend.

## **Partners**

Met partners worden partijen bedoeld die de visie van de coöperatie steunen en/of hun expertise beschikbaar willen stellen.

## **Besloten map**

Een map op de Drive waar de werkgroep toegang toe heeft.

## 2. Inleiding

### 2.1 Algemeen

De coöperatie Tiny House Wageningen U.A. heeft als doel om een plek voor tiny houses in Wageningen te realiseren. Hiervoor werken wij samen met mensen en organisaties om onze duurzame idealen om te zetten in concrete activiteiten. Door de aard van ons werk, hebben we te maken met persoonsgegevens. Wij vinden de bescherming van deze gegevens belangrijk. In dit privacybeleid kun je lezen welke persoonsgegevens en gegevensbestanden wij verwerken. Daarmee bedoelen we welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we deze gebruiken en wie toegang tot de gegevens heeft. Ook gerelateerde onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens staat in dit beleid beschreven. Het privacybeleid omvat alle on- en offline systemen waarin persoonsgegevens voorkomen.

### 2.2 Updates privacybeleid

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Over de wijzigingen zal degene die het aangaat een keer per jaar op de hoogte worden gebracht. Op de website van Tiny House Wageningen U.A. kan je altijd de meest recente versie van het privacybeleid lezen en/of downloaden. We raden je aan om het privacybeleid regelmatig te lezen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

## 3. Opslag van persoonsgegevens

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. verwerkt persoonsgegevens zowel on-, als offline. De gegevens worden online verwerkt via een aantal programma's. Indien nodig is daar een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

### 3.1 Online

#### 3.1.1 Signal

De werkgroep heeft een signal groep om afspraken met elkaar te maken, mededelingen te doen en discussies met elkaar te voeren. Dat betekent dat de leden van de coöperatie toegang hebben tot elkaars nummer op het moment dat ze in de groep deelnemen.

#### 3.1.2 Google Drive

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. faciliteert leden van de coöperatie met een online omgeving op Google. Leden van de coöperatie hebben toegang tot voor hen relevante informatie via Google Drive voor het uitwisselen van documenten en voor het samenwerken.

#### 3.1.3 Mailchimp

De coöperatie gebruikt Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven als mensen zich hiervoor hebben aangemeld. Hiervoor worden de door hen opgegeven emailadressen gebruikt. Hier is het [privacybeleid](#) van Mailchimp te lezen.

## 3.2 Offline

### 3.2.1 Administratie

De secretares bewaard de administratie van de stichting op een veilige plek in zijn woning. Deze administratie bevat ook persoonsgegevens van de leden van de coöperatie.

### 3.2.2 Postadres

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. heeft het persoonlijke adres van de voorzitter opgegeven als postadres. Dat betekent dat de voorzitter de post van de coöperatie ontvangt.

# 4. Registratie van persoonsgegevens

## 4.1 Gegevensoverzicht

Hieronder staat aangegeven welke persoonsgegevens we vragen en waarvoor. Hierbij is er onderscheid gemaakt in verschillende rollen welke worden toegelicht in de begrippenlijst. Foto's vallen ook onder persoonsgegevens. Hoe de coöperatie hiermee omgaat wordt apart onderaan deze tabel beschreven.

	Na am	E m ail	Telefoon nummer	Adres	Rek enin g num mer	bijzonder e gegeven s	Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?	Waar worden deze gegevens bewaard?	Wie heeft er toegang tot?	Hoe lang worden deze gegeven s bewaard?
Ondertek enaars	x	x		woon plaats			Om aan partners te kunnen laten zien hoeveel mensen de petitie hebben getekend . De emailadr essen zijn nodig om aan te tonen dat het verschill ende	Backend website	Lid Robin Overschi e	Tot 5 jaar na onderte kening

							mensen betreft.			
Geïntere seerden	x	x								Tot ieman d zich uitsch rijft voor de nieuw sbrief
Leden van de coöper atie	x	x	x	x	x	Geen bijzonde re gegeven s, maar wel ook geboort edatum	Voor de registr atie van leden  Alle leden hebbe n toegan g tot elkaars emaila dres en telefoo num mer om goed te kunne n	Telefoo nnumm ers in de telefoo n en in Signal.  Emailad ressen op de persoon lijke mail van de leden van de coöpera tie  Alle gegeve ns worden ook offline	De werkgro ep heeft toegang tot elkaars naam, telefoon nummer en emailadr es. Het bestuur heeft toegang tot de overige gegeven s	Tot 5 jaar na opzeggi ng van het lidmaat schap

							samen werken	bewaard door de secretar es		
--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--------------------------------------	--	--

## 4.2 Beeldmateriaal

Wanneer drukwerk iemand herkenbaar op beeld- foto en/of film- staat, valt dat ook onder persoonsgegevens en zullen we zorgvuldig met de gegevens omgaan. De coöperatie Tiny House Wageningen vraagt altijd mondeling toestemming wanneer zij een foto maken. Indien de geportretteerde vraagt of die foto verwijderd kan worden zal hier zo snel mogelijk gehoor aan gegeven worden. Indien de coöperatie een foto voor drukwerk wil gebruiken moet de geportretteerde schriftelijk toestemming verlenen.

## 4.3 Registratie van bijzondere gegevens

Bijzondere gegevens mogen alleen geregistreerd worden als hiervoor een noodzaak bestaat. Binnen Coöperatie Tiny House Wageningen is hier geen noodzaak toe.

### 4.3.1 Definitie bijzondere gegevens

Onder bijzondere gegevens vallen:

- Ras
- Politieke gezindheid
- Seksualiteit
- Lidmaatschap van een vakvereniging
- Burger Service Nummer (BSN, voorheen Sofinummer)

### 4.3.2 Geheimhouding

Personen die toestemming hebben algemene als bijzondere persoonsgegevens te registreren en raadplegen zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat gegevens te verstrekken.

### 4.3.3 Vervaltermijn

Bijzondere gegevens mogen alleen voor een vooraf bepaalde en kenbaar gemaakte periode worden geregistreerd en moeten na deze periode worden verwijderd.

## 4.4 Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen worden alleen verwerkt door Coöperatie Tiny House Wageningen, indien de ouder(s)/verzorger(s) hier toestemming voor hebben gegeven.

## 4.5 Systeem- en gegevensbeheer

Doordat leden toegang hebben tot de programma's en systemen, hebben ze direct of indirect ook toegang tot elkaars gegevens. Deze toegang wordt zoveel mogelijk beperkt en alleen aan die mensen verstrekt die daadwerkelijk toegang tot deze systemen nodig hebben. Zij zijn verplicht tot het ondertekenen van een

privacy overeenkomst.

Om te voorkomen dat anderen onbedoeld persoonsgegevens kunnen inzien zijn de volgende maatregelen getroffen:

Alle mailaccounts, de website en andere kanalen die Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. gebruikt zijn vergrendeld met een voor ieder middel eigen wachtwoord.

## 5. Verwerken van persoonsgegevens

### 5.1 Wie verwerkt persoonsgegevens?

De werkgroep heeft inzicht in elkaars gegevens en in de persoonsgegevens van geïnteresseerden.

Indien externe partijen persoonsgegevens verwerken wordt een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Ook met derden die tijdelijk toegang tot de persoonsgegevens nodig hebben voor het verrichten van de werkzaamheden wordt een overeenkomst opgesteld, waarin staat dat de documenten na gebruik vernietigd worden.

### 5.2 Voorwaarden voor verwerken van persoonsgegevens

Het gebruik van gegevens dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. Er moet een duidelijk doel worden gesteld waartoe de gegevens gebruikt gaan worden, waarbij duidelijk wordt wie voor welke periode toegang heeft tot welke gegevens;
2. Er mogen enkel relevante gegevens gebruikt worden. Met andere woorden, er mogen geen onnodige of bovenmatige gegevens verzameld of gebruikt worden;
3. Er is een toestemmings-model opgesteld waarin wordt vastgelegd welke personen toegang krijgen tot welke gegevens.
4. De gegevens mogen niet aan derden worden verstrekt tenzij daar expliciet toestemming voor gegeven is of daartoe een wettelijke verplichting bestaat;
5. De gegevens mogen alleen voor een vastgestelde periode worden gebruikt en dienen daarna verwijderd te worden zoals beschreven staat in de tabel met het gegevensoverzicht 3.1. Tussentijds moeten gegevens op het verzoek van het de persoon in kwestie verwijderd kunnen worden. Langer gebruik dan de vooraf vastgestelde periode (bijvoorbeeld voor de duur van een evenement) kan alleen met schriftelijke toestemming van de persoon in kwestie;
6. Bijzondere gegevens, waaronder godsdienst, gezondheid of strafrechtelijke gegevens, mogen alleen verzameld worden indien daartoe een strikte noodzaak bestaat en met expliciete consensus van de persoon in kwestie. Deze gegevens dienen volledig te worden verwijderd na afloop van de gestelde periode;
7. Het gebruik van de gegevens gebeurt conform het privacybeleid en de Wet bescherming persoonsgegevens.

### 5.3 Externe partijen

Verstrekken van persoonsgegevens is alleen toegestaan indien hier schriftelijk toestemming voor is gegeven. Verstrekken van gegevens van samenwerkingspartners is alleen toegestaan indien dit een zakelijk telefoonnummer/e-mailadres betreft.



## 6. Aanpassen van persoonsgegevens

Indien een lid zijn/haar gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen kan hij/zij contact opnemen met het bestuur. Het bestuur kan gegevens van de leden aanpassen.

Als iemand zijn/haar gegevens wil wijzigen voor de nieuwsbrief kan hij/zij dit zelf aanpassen via Mailchimp.

# 7. Berichten verzenden

## 7.1 Opt In / Out

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. kan en mag leden relevante informatie toesturen indien hier toestemming voor is gegeven. Dat kan zowel per mail als andere vormen van communicatie zijn. Voor al deze berichten geldt dat je kunt aangeven dat je deze berichten niet meer wenst te ontvangen. Bij de nieuwsbrief is een opt out functie.

## 7.2 Bulkmail

Het begrip bulkmail omvat e-mailberichten, postzendingen, SMS- en telemarketing. Per middel wordt in het document Protocol Bulkmail en e-mailnieuwsbrieven de te volgen procedure uiteengezet. Alle vormen van bulkmail zijn doeltreffende middelen om betrokkenen bij Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. op een directe manier te bereiken. Mensen hebben altijd een afmeldmogelijkheid.

### 7.2.1 Uitzonderingen

Berichten met minder dan 20 unieke ontvangers zijn géén bulkmail. Daarnaast zijn systeemberichten en functionele e-mails geen bulkmail.

# 8. Online media

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. maakt gebruik van online media, waarbij wetgeving m.b.t. cookies een aandachtspunt is. Daarnaast is er een disclaimer van toepassing op de online kanalen van Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. Hieronder staat beschreven hoe Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. hiermee om gaat.

## 8.1 Cookies statement

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. maakt alleen gebruik van functionele cookies. Bij het bezoeken van de website moet de bezoeker akkoord gaan met de cookies.

### 8.1.1 Google Analytics

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. gebruikt cookies voor de statistiek op basis van Google Analytics voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

### 8.1.2 Cookies voor social media

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. gebruikt cookies zodat je onze artikelen kunt delen (en reageren) op social media.

De artikelen, foto's en video's die je op onze website bekijkt, kun je door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze jou herkennen op het moment dat jij een artikel of video wilt delen. Deze

cookies maken het dus mogelijk dat ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen.

Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. heeft daar geen invloed op.

### **8.1.3 Overige cookies**

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht je op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

## **8.2 Disclaimer**

De inhoud van [www.tinyhousewageningen.nl](http://www.tinyhousewageningen.nl) is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie juist, volledig of actueel is. Beslissingen op basis van deze informatie zijn voor jouw eigen rekening en risico. Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. garandeert niet dat deze internetsite foutloos of ononderbroken zal functioneren.

### **8.2.1 Informatie van derden, producten en diensten**

Wanneer Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. hyperlinks naar andere internetsites (van derden) aanbiedt, betekent dit niet dat Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. op of via deze internetsites aangeboden producten of diensten aanbeveelt of in staat voor de informatie. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke internetsites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke internetsites, is door Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. niet geverifieerd.

### **8.2.2 Uitsluiting van aansprakelijkheid**

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade, ongeacht of Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze internetsite, (ii) de informatie die op of via deze internetsite wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan de coöperatie of aan u wordt gezonden, (iv) de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze internetsite, (v) misbruik van deze internetsite, (vi) verlies van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze internetsite beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze internetsite.

De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en leden van Coöperatie Tiny House Wageningen U.A.

### **8.2.3 Toepasselijk recht**

Op deze internetsite en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing.

### **8.2.4 Recht op wijzigen**

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen.

### **8.2.5 Documenten, illustraties fotomateriaal en content**

Alle content, documenten, beschikbaar gestelde illustraties, logo's, fotomateriaal en overige inhoud van deze website zijn ©Tiny House Wageningen U.A. Wil je fotomateriaal, illustraties, logo's of teksten, downloads en overige media gebruiken, neem dan contact op met [info@tinyhousewageningen.nl](mailto:info@tinyhousewageningen.nl)

## **8.3 Datalekken**

Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. doet er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek. In artikel 34a van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is sinds 1 januari 2016 geregeld dat als er een datalek plaatsvindt dit gemeld moet worden. Er wordt hier echter met klemtoon gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten – als ze voldoende ernstig zijn- onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), voorheen het CBP.

### **8.3.1 Procedure datalekken herkennen**

Een datalek kan op verschillende manieren herkend worden. Zo worden maandelijks de instellingen van de Drive gecontroleerd. Op die manier wordt het inzichtelijk wie toegang heeft tot een bepaalde map en dus ook of er iemand die geen toegang hoort te hebben, toegang heeft. Een andere manier zou kunnen zijn dat het slot van de administratie kast is geforceerd, of dat iemand melding doet van een datalek.

### **8.3.2 Procedure datalekken communiceren**

#### **8.3.2.1 Aan de toezichthouder**

Zodra er een datalek is geconstateerd zal binnen 72 uur dit gemeld moeten worden bij het meldloket autoriteit persoonsgegevens. De melding hieraan bevat tenminste:

De aard van de inbreuk

De instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen

De aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken

Een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens

De maatregelen die de organisatie heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen.

#### **8.3.2.2 Aan de leden, geïnteresseerden en/ of ondertekenaars**

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokken leden en/of geïnteresseerden, dient diegene een melding te ontvangen. In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken bevatten.

## 9. Misbruik van persoonsgegevens

Wanneer persoonsgegevens gebruikt worden op een andere manier dan is toegestaan volgens wet en beleid is er sprake van ongeoorloofd gebruik. Het ongeoorloofd gebruik kan opzettelijk zijn, omdat men niet op de hoogte is van de regels. Er kan ook sprake zijn van opzet. In het kader van dit beleid verstaan we onder het begrip 'misbruik' zowel opzettelijk als onopzettelijk ongeoorloofd gebruik. Misbruik kan leiden tot schade aan personen of de organisatie.

We spreken over misbruik, wanneer:

Een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken.

Een in principe gerechtigd persoon de gegevens gebruikt voor een ander doel dat (hem/haar) is toegestaan. Gegevens gebruikt worden die niet geregistreerd of gebruikt mogen worden.

Om misbruik te voorkomen is het belangrijk dat een aantal maatregelen getroffen worden, zoals o.a. dit beleid en dat dit bekend is bij iedereen die toegang heeft tot persoonsgegevens binnen Coöperatie Tiny House Wageningen U.A. Duidelijkheid over goed gebruik van gegevens voorkomt onopzettelijk misbruik. Alle leden van de coöperatie tekenen na het lezen van dit document een privacyovereenkomst waarin staat dat zij zich hieraan zullen houden.

### 9.1 Misbruik melden

Wanneer iemand een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van persoonsgegevens binnen de coöperatie Tiny House Wageningen, dient dit direct gemeld te worden bij één van de leidinggevenden, zodat er waar nodig maatregelen getroffen kunnen worden. Zie voor contactgegevens en procedure hoofdstuk 9.

### 9.2 Maatregelen

Misbruik van gegevens zal – afhankelijk van de ernst - aanleiding geven tot een van de volgende maatregelen: waarschuwing, ontzeggen toegang tot gegevens, beëindigen functie of taak en eventueel zelfs einde dienstverband. Er zal daarnaast ook steeds worden onderzocht of dit misbruik in het vervolg voorkomen kan worden.

## 10. Vragen en klachten

Vragen over de bescherming van jouw privacy of voor inzage in je gegevens kun je via mail naar [info@tinyhousewageningen.nl](mailto:info@tinyhousewageningen.nl) stellen.

Ook voor een klacht of melding kun je hier terecht.

Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens behandeling het nodige contact onderhouden met degene die contact met ons heeft opgenomen. Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- Wat er met de gegevens is gebeurd
- Wie er betrokken is
- Of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is

- Of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen